

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1486918	Bejelentő egy pénzügyi intézmény tevékenységét kifogásolja.	lezárt	Az ügyben megkeresett Magyar Nemzeti Bank a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a Bank üzletpolitikai döntése alapján szabadon dönthet arról, hogy kinek milyen feltételek mellett nyújt szolgáltatást. Tájékoztatása szerint pénzügyi szolgáltatási szerződés létrejöttével, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos egyedi vitás ügy (azaz szerződéses jogvita) rendezése érdekében a fogyasztó az MNB szervezeti keretein belül a független Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását kezdeményezheti, amely egyeztetésre jogosult a felek között. A PBT eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzőleg az ügyben érintett pénzügyi intézményt megkeresse és panaszát az intézmény elutasítsa, vagy arra a jogszabályi határidőt meghaladóan ne válaszoljon.