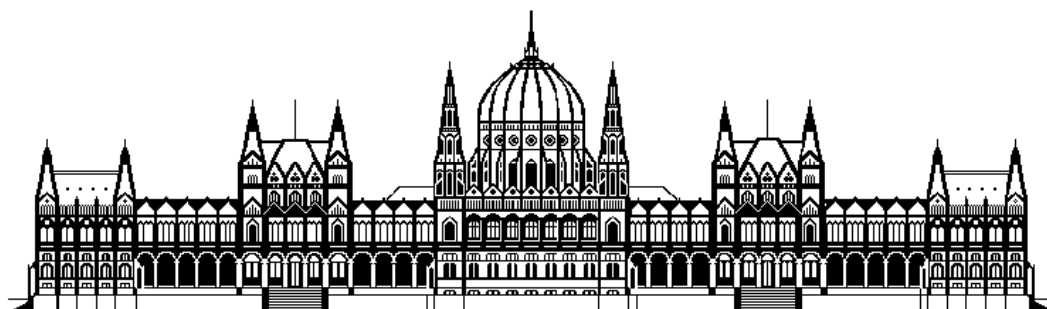


TÁJÉKOZTATÓ

az alapvető jogok biztosához fordulás

lehetőségéről és feltételeiről



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSÁNAK HIVATALA

Az Országgyűlés az alapjogok védelme érdekében – kizárólag neki felelős megbízottként – választja meg az alapvető jogok biztosát.

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt.) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint valamely **hatóság**, például:

- közigazgatási szerv,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- kötelező tagság alapján működő köztestület,
- a Magyar Honvédség,
- rendvédelmi szerv vagy polgári nemzetbiztonsági szolgálat,
- közigazgatási jogkörben eljáró egyéb szerv e jogkörében,
- nyomozó hatóság vagy az ügyészség nyomozást végző szerve,
- közjegyző,
- önálló bírósági végrehajtó vagy
- közszolgáltatást végző szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket – ide nem értve a közigazgatási pert – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva.

Közszolgáltatást végző szervnek minősül, függetlenül attól, hogy milyen szervezeti formában működik:

- az állami vagy önkormányzati feladatot ellátó, illetve e feladat ellátásában közreműködő szerv,
- a közüzemi szolgáltató,
- az egyetemes szolgáltató,
- az állami vagy európai uniós támogatás nyújtásában vagy közvetítésében közreműködő szervezet,
- a jogszabályban közszolgáltatásként megjelölt tevékenységet végző szervezet, valamint
- a jogszabályban előírt, kötelezően igénybeveendő szolgáltatást nyújtó szervezet.

A közszolgáltatást végző szerv kizárólag e tevékenységével összefüggésben vizsgálható.

Az alapvető jogok biztosa kivételesen, természetes személyek nagyobb csoportja alapvető jogainak súlyos sérelme esetén, a hatóságnak nem minősülő szervezet tevékenységét vagy mulasztását is vizsgálhatja.

Az alapvető jogok biztosa kiemelt alapjogvédelmi feladatai

alaphatáskörben:

- a gyermekek jogainak;
- a leginkább veszélyeztetett társadalmi csoportok jogainak;
- a Magyarországon élő nemzetiségek jogainak;
- a jövő nemzedékek érdekeinek (pl. környezet-, természetvédelem) védelme.

speciális hatáskörben:

- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény szerinti közigazgatási hatósági eljárások lefolytatása;
- a rendőrségi panaszok vizsgálata;
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz törvény) alapján üzemelteti a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerét;
- az OPCAT Nemzeti Megelőző Mechanizmus (a fogvatartottakkal szembeni kínzás, embertelen vagy megalázó bánásmód és büntetés tilalma) szerinti független mechanizmus feladatainak teljesítése;
- a fogyatékosügyei egyezmény szerinti független mechanizmus feladatainak teljesítése;
- a nemzetbiztonsági ellenőrzés felülvizsgálati eljárása elrendelésének és lefolytatásának vizsgálata.

Az alapvető jogok biztosa további jogosítványokkal rendelkezik:

Kezdeményezheti a jogszabályok Alaptörvénnyel való összhangjának felülvizsgálatát az Alkotmánybíróságnál.

Kezdeményezheti a Kúriánál az önkormányzati rendelet más jogszabállyal való összhangjának felülvizsgálatát.

Az alapvető jogok biztosa, illetve a jövő nemzedékek érdekeinek, továbbá a Magyarországon élő nemzetiségek jogainak védelmét ellátó helyettesei figyelemmel kísérik a jövő nemzedékek érdekeinek, valamint a Magyarországon élő nemzetiségek jogainak érvényesülését.

Az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.) alapján az alapvető jogok biztosához fordulhat és közigazgatási hatósági eljárás lefolytatását kérheti az, akit diszkrimináció ért.

Az egyenlő bánásmód követelménye – a megtorlás kivételével – akkor sérül, ha egy személyt vagy csoportot valamilyen vélt vagy valós védett tulajdonsága miatt ér hátrány.

Az Ebktv.-ben törvényben felsorolt védett tulajdonságok a következők:

- nem, illetve ennek megfelelő identitás,
- faji hovatartozás,
- bőrszín,
- nemzetiség,
- nemzetiséghez való tartozás,
- anyanyelv,
- fogyatékoság,
- egészségi állapot,
- vallási vagy világnézeti meggyőződés,
- politikai vagy más vélemény,
- családi állapot,
- anyaság (terhesség) vagy apaság,
- szexuális irányultság,
- életkor,
- társadalmi származás,
- vagyoni helyzet,
- foglalkoztatási jogviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama,
- érdekképviselőhez való tartozás,
- egyéb helyzet, tulajdonság vagy jellemző

A felsorolásban utolsóként szereplő egyéb helyzet, tulajdonság vagy jellemző körében a törvényi felsorolásban nem szereplő, de azokhoz jellegében hasonló tulajdonságok, jellemzők vehetőek figyelembe védett tulajdonságként.

A közigazgatási hatósági eljárás megindítása iránti kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező nevét és lakóhelyét (levelezési címét);
- a bepanaszolt (sérelem okozó) szerv, személy nevét és címét;
- a sérelem bekövetkezésének időpontját;

- a sérelmezett intézkedés, magatartás pontos leírását, a körülmények részletes ismertetésével és az azokat alátámasztó – rendelkezésre álló – dokumentumok csatolásával;
- milyen okból (milyen védett tulajdonsága miatt) érte a sérelem;
- az ügyben indított-e a kérelmező bíróság, vagy más hatóság előtt eljárást;
- a papír alapon benyújtott kérelem esetén a kérelmező aláírását;
- képviselőlet esetén a képviselőleti jogosultság igazolását;
- közigazgatási hatósági eljárás lefolytatására irányuló határozott kérelmet;
- beadványában tüntesse fel, hogy az Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság eljárását kéri.

A rendőrségi panaszok vizsgálata

Az alapvető jogok biztosa a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 92. §-a alapján – a rendőrség hatósági eljárásban hozott végleges döntését megelőzően – is vizsgálatot folytathat.

E panasz eljárás körében jogorvoslattal lehet élni

- kifejezetten intézkedésként nevesített rendőri cselekményekkel (igazoltatás, elfogás és előállítás, elővezetés stb.), valamint
- kényszerítő eszközök alkalmazásával (testi kényszer, bilincs stb.) szemben;
- a rendőri tevékenységet meghatározó alapvető elvek és kötelezettségek (intézkedési kötelezettség, arányosság elve, segítségnyújtási kötelezettség stb.) esetleges megsértése esetén.

A rendőri intézkedésekhez gyakran kapcsolódó egyéb eljárások cselekményei (szabálysértési-, büntető-, végrehajtási eljárások) nem vizsgálhatók az alapvető jogok biztosa által rendőrségi panaszként.

Tájékoztató közérdekű/visszaélés-bejelentés benyújtásának lehetőségéről és feltételeiről

A Panasz törvény alapján közérdekű bejelentést és visszaélés bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Visszaélés-bejelentésként jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Bejelentést bárki tehet.

A védett elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentés/visszaélés-bejelentés megtételekor a bejelentőnek a nevét és a lakcímét kötelezően meg kell adnia, kérhet azonban anonimitást, azaz, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek.

A bejelentést és mellékleteit – erre irányuló kérelem esetén annak személyes adatok nélküli kivonatát – az alapvető jogok biztosa 8 napon belül továbbítja az annak vizsgálatára hatáskörrel rendelkező szervhez (eljáró szerv).

Az eljáró szerv a vizsgálat során tett intézkedéseiről szóló tájékoztatását az alapvető jogok biztosának hivatala útján közli a bejelentővel.

A bejelentés rövid, személyes és egyedi intézményi adatok nélküli tartalmi kivonata és elintézésének állása, továbbá az ügy lezárását követően a bejelentésben érintett és az eljárásra jogosult szerv elnevezése a honlapunkon mindenki számára hozzáférhető.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak.

Az alapvető jogok biztosa további jogosítványokkal is rendelkezik:

A közérdekű/visszaélés-bejelentés – arra jogosult által történt – kivizsgálását követően a bejelentő – az általa vélelmezett visszásság orvoslása érdekében – beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához:

- ha véleménye szerint bejelentését az eljáró szerv nem vizsgálta ki teljeskörűen,
- ha a vizsgálat eredményével nem ért egyet,
- ha a bejelentését megalapozatlannak tartották.

A kérelem alapján az alapvető jogok biztosa vizsgálja a közérdekű/visszaélés bejelentés megfelelő intézését. Ha a lefolytatott vizsgálat alapján visszásságot tapasztal, annak orvoslására ajánlást tehet az érintett, illetve annak felettes szervéhez.

Tájékoztatás az alapvető jogok biztosának a nemzetbiztonsági ellenőrzés és az egyszerűsített nemzetbiztonsági ellenőrzés felülvizsgálati eljárását érintő jogköréről:

Az alapvető jogok biztosa a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározottak szerint az alapvető jogokat érintő visszásságok

tekintetében, a nemzetbiztonsági ellenőrzés és az egyszerűsített nemzetbiztonsági ellenőrzés felülvizsgálati eljárásának elrendelését és lefolytatását is vizsgálja.

A felülvizsgálati eljárás alá vont személy a vizsgálat lefolytatása érdekében, a felülvizsgálati eljárásról történő tudomásszerzést követő hat hónapon belül fordulhat az ombudsmanhoz. Emellett az alapvető jogok biztosa hivatalból is vizsgálhatja a nemzetbiztonsági szolgálatok felülvizsgálati eljárásra vonatkozó gyakorlatát. Amennyiben az alapvető jogok biztosa a felülvizsgálati eljárás elrendelése, és lefolytatása körében az alapvető jogokkal összefüggésben visszásságot állapít meg, tájékoztatja a nemzetbiztonsági szolgálatot irányító minisztert, egyben kezdeményezi az általa szükségesnek tartott intézkedések megtételét, amelyet, ha nem tart megfelelőnek, erről tájékoztatja az Országgyűlés Nemzetbiztonsági Bizottságát.

A független mechanizmusként történő eljárások

OPCAT nemzeti megelőző mechanizmus

Az alapvető jogok biztosa

- az OPCAT nemzeti megelőző mechanizmusként eljárva rendszeresen látogatja a fogvatartási helyeket;
- rendszeresen vizsgálja beadvány és felmerült visszásság hiányában is a fogyatékosokkal élők jogainak a Fogyatékoságügyi Egyezménynek való megfelelés szerinti érvényesülését.

Az alapvető jogok biztosa tájékozódását segíthetik az e tárgyú bejelentések, azonban független mechanizmusként maga választja ki az eljárásai során ellenőrzött helyszíneket.

Fogyatékoságügyi független mechanizmus

Az alapvető jogok biztosa fogyatékoságügyi független mechanizmus működtetésével összefüggő feladatait az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Fogyatékoságügyi Főigazgatósága, illetve az azon belül felállított Fogyatékoságügyi Főosztály végzi.

Ennek keretében az alapvető jogok biztosa

- figyelemmel kíséri a Fogyatékosággal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezményben (a továbbiakban: Egyezmény) megfogalmazott általános alapelvek és az általános kötelezettségek érvényesülését, ezek rendszerszintű alkalmazását,
- vizsgálja, hogy mennyiben valósul meg a társadalmi konzultáció és a civil szervezetek bevonása a döntési folyamatokba,

- nyomon követi továbbá az Egyezmény egyes cikkeiből fakadó kötelezettségek megvalósulását és ahol elmaradást vagy visszasságot észlel, javaslatot fogalmaz meg az eredményesebb végrehajtás érdekében.

Az alapvető jogok biztosának az Egyezmény végrehajtását elősegítő feladatai kiterjednek (a teljesség igénye nélkül):

- az egyedi panaszkezelésekre;
- a fogyatékossgal élő személyek, családjaik, hozzátartozóik, gondozóik jogainak és kötelezettségeinek ismertetésére, tájékoztatására, felkészítésére;
- a szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés vizsgálatára;
- a fekvőbeteg és szociális bentlakásos intézmények működésének, az ott élő ellátottak életkörülményeinek figyelemmel kísérésére;
- többszörösen hátrányos helyzetű csoportok – különös tekintettel a fogyatékossgal élő nők és gyermekek – körülményeinek feltárására.

A Fogyatékossgügyi Főigazgatóság címe: 4025 Debrecen, Piac utca 79. szám II. em.

Az alapvető jogok biztosa nem vizsgálhatja

- az Országgyűlés,
- a köztársasági elnök,
- az Alkotmánybíróság,
- az Állami Számvevőszék,
- a bíróság, valamint
- az ügyészség nyomozást végző szerve kivételével az ügyészség tevékenységét.

Az alapvető jogok biztosa nem járhat el

- ha a panaszolt ügyben született jogerős vagy véglegessé vált közigazgatási határozat közlésétől számítva több mint egy év telt el,
- ha az eljárás 1989. október 23-a előtt indult,
- ha a panaszolt ügyben született határozat ellen közigazgatási per indult, vagy abban jogerős bírósági határozat született,
- ha a beadványt benyújtó személy a kilétét nem fedte fel, és annak hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

Az alapvető jogok biztosa a beadványt elutasítja, ha

- az nem felel meg a fenti feltételeknek, vagy
- az nyilvánvalóan alaptalan,
- az ismételten előterjesztett, és érdemben új tény, adatot nem tartalmaz.

Az alapvető jogok biztosa a beadványt elutasíthatja, ha

- azt névtelenül nyújtották be, vagy
- megítélése szerint a beadványban szereplő visszásság csekély jelentőségű.

A panasz benyújtásának módja:

A beadvány benyújtása és az alapvető jogok biztosának eljárása illetékmentes. Az állampolgárok panaszait írásban és szóban személyesen nyújthatják be.

A kérelemhez célszerű csatolni az ügyben eddig keletkezett és az elbíráláshoz szükséges iratok másolatát.

Amennyiben az alapvető jogok biztosának, szakmai helyetteseinek, illetőleg a hivatalnak kifejezetten panaszt kíván küldeni,

- megteheti elektronikusan a www.ajbh.hu honlap „[Ügyintézés](#)” menüpont „Ügyindítás” almenüpontjának használatával.
- Amennyiben e-mailben kíván panaszt tenni, szíveskedjék a **panasz@ajbh.hu** címet használni, amelyet kizárólag erre a célra tartunk fenn.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az e-mailben benyújtott panaszok intézése is az ügykezelés általános szabályai szerint zajlik. Az érdemi intézkedés érdekében azonban szíveskedjen nevét, állandó lakcímét, illetve postai levelezési címét a beadványban megadni. Ennek hiányában az e-mailben érkezett panaszával érdemben nem foglalkozunk. Ha a beadványt benyújtó személy kéri, kilétét az alapvető jogok biztosa nem fedheti fel.

- Panaszát benyújthatja postai úton is az alábbi levelezési címen:
Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
1387 Budapest Pf. 40.

Amennyiben személyesen szeretne panaszt tenni, ezt előzetes bejelentkezés alapján teheti meg.

Az alapvető jogok biztosához az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt hatósági eljárás lefolytatása iránti kérelmet az alábbi módokon lehet előterjeszteni:

- **Írásban** (papír alapon) aláírással ellátva, postai kézbesítés útján, az alábbi címre: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Egyenlő Bánásmóderért Felelős Főigazgatóság 1387 Budapest Pf. 40.).
- **Elektronikusan** a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben (Dáptv.)

meghatározott módon, az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (**e-Papír**) útján.

- E-mail útján benyújtott kérelemre közigazgatási hatósági eljárás nem indítható.
- **Személyesen**, előzetes időpontfoglalást követően az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Ügyfélszolgálatán vagy Területi Irodáján jegyzőkönyvbe mondva.

A rendőrségi panasz előterjeszthető:

- Postai úton az alábbi címre: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Rendészeti Főigazgatóság 1387 Budapest Pf. 40. címezve, vagy
- **Elektronikusan** a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben (Dáptv.) meghatározott módon, az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (**e-Papír**) útján.
- A www.ajbh.hu honlapon a kezdőoldali Ügyintézés menüpontban az Ügyindítás almenüpontra hivatkozás használatával, továbbá e-mailen a panasz@ajbh.hu címre küldve, vagy
- Személyesen, előzetes időpontfoglalást követően az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Ügyfélszolgálatán vagy Területi Irodáján jegyzőkönyvbe mondva.

A panasz előterjesztésének további módja, hogy a panaszos bármely rendőrkapitányságon postai úton előterjesztett vagy személyesen tett panaszfelvételkor kéri, hogy ügyét a rendőrség továbbítsa kivizsgálás végett az alapvető jogok biztosához.

Fogyatékoságügyet érintő panasz benyújtható:

- Postai úton az alábbi címre: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Fogyatékoságügyi Főigazgatóság 1387 Budapest Pf. 40. címezve, vagy
- **Elektronikusan** a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben (Dáptv.) meghatározott módon, az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (**e-Papír**) útján.
- A www.ajbh.hu honlapon a kezdőoldali **Ügyintézés** menüpontban az Ügyindítás almenüpontra hivatkozás használatával, továbbá e-mailen a panasz@ajbh.hu címre küldve, vagy
- Személyesen, előzetes időpontfoglalást követően az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Ügyfélszolgálatán vagy Területi Irodáján jegyzőkönyvbe mondva.

A közérdekű/visszaélés bejelentés benyújtható:

- elektronikus úton a kezdőoldali [Ügyintézés](#) menüpontban az Ügyindítás almenüpont segítségével;
- ügyfélszolgálatunkon (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; bejelentkezésre a 06-1-475-7100 telefonszámon, a 06-80-215-000 zöldszámon vagy honlapunkon elektronikus időpontfoglalás útján van lehetőség;
- területi irodáinkban személyesen, előzetes bejelentkezés alapján.

A személyes bejelentést az ügyfélszolgálati munkatárs rögzíti az elektronikus rendszerben.

Az eljárás illetékmentes, a bejelentéshez célszerű csatolni az annak elbírálásához szükséges iratokat.

A felülvizsgálatra irányuló kérelem benyújtásának módja:

- elektronikus úton a kezdőoldali [Ügyintézés](#) menüpontban az Ügyindítás almenüpont segítségével panaszként, vagy a panasz@ajbh.hu email címre,
- postai úton (levélcím: 1387 Budapest, Pf. 40.),
- ügyfélszolgálatunkon személyesen 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.;
- területi irodáinkban személyesen, előzetes bejelentkezés alapján.

A budapesti Panasziroda nyitvatartási rendje:

hétfő: 08-16 óra között (előzetes egyeztetés esetén 16-18 óra között is),
kedd-csütörtök: 08-16 óra között,
péntek: 08-12 óra között.

A budapesti Panasziroda címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Az Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 1 475 7100

Zöld szám: 06 80 215 000

Területi Irodák elérhetőségei:

GYŐRI TERÜLETI IRODA Nyugat-dunántúli régióközpont

(Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye)

9024 Győr, Kálvária utca 1-3. (Nádor Irodaközpont), III. emelet 303-as iroda, tel.: +36 30 085 4131

A Területi Iroda előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

szerda: 8:00-16:00 óra között

csütörtök: 8:00-16:00 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

SZEGEDI TERÜLETI IRODA Dél-alföldi régióközpont

(Bács-Kiskun vármegye, Békés vármegye, Csongrád-Csanád vármegye)

6722 Szeged, Gogol utca 3. (Gogol Center) III. emelet 13. iroda, tel.: +36 30 085 4129.

A Területi Iroda előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő: 8:00-16:00 óra között

kedd: 8:00-16:00 óra között

szerda, csütörtök: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

DEBRECENI TERÜLETI IRODA Észak-alföldi régióközpont

(Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)

4025 Debrecen, Piac utca 79. II. em., tel.: +36 30 126 2242.

A Területi Iroda előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő: 8:00-16:00 óra között

kedd: 8:00-16:00 óra között

szerda, csütörtök: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

MISKOLCI TERÜLETI IRODA Észak-magyarországi régióközpont

(Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye)
3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 5. (Tudomány és Technika Háza) földszint 109-110., tel: +36 30 085 4136.

A Területi Iroda előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

szerda: 8:00-16:00 óra között

csütörtök: 8:00-16:00 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

SZÉKESFEHÉRVÁRI TERÜLETI IRODA Közép-dunántúli régióközpont

(Komárom-Esztergom vármegye, Fejér vármegye, Veszprém vármegye)
8000 Székesfehérvár Rákóczi utca 1. (Panorama Offices Irodaház) III. emelet 304., tel.: +36 30 126 2109.

A Területi Iroda előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő: 8:00-16:00 óra között

kedd: 8:00-16:00 óra között

szerda, csütörtök: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

PÉCSI TERÜLETI IRODA Dél-dunántúli régióközpont

(Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye)
7626 Pécs, Koller utca 7. (Janus Irodaház) I. emelet 13., tel.: +36 30 085 4135.

A Területi Iroda előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

szerda: 8:00-16:00 óra között

csütörtök: 8:00-16:00 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

Fontos, hogy tudja:

- Az alapvető jogok biztosa eljárásának lefolytatása – kivéve az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt indult eljárás – nincs határidőhöz kötve
- Az alapvető jogok biztosa eljárása során független, intézkedését kizárólag az Alaptörvény és a törvények alapján hozza meg. Ha a lefolytatott vizsgálat alapján arra a megállapításra jut, hogy alkotmányos jogokkal kapcsolatos visszásság áll fenn, annak orvoslására ajánlást tehet, az érintett hatósághoz, illetve annak felettes szervéhez, közszolgáltatóhoz vagy jogalkotó fórumhoz címezve. Az egyenlő bánásmód követelménye sérelmének megállapítása esetén közigazgatási hatósági eljárás keretében az alapvető jogok biztosa döntést (hatósági döntés) hoz, amely végrehajtható.
- Az alapvető jogok biztosának döntése ellen – kivéve a hatósági döntést – nincs helye jogorvoslatnak.

Az alapvető jogok biztosához fordulása miatt senkit sem érhet hátrány.

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
az ENSZ Nemzeti Emberi Jogi Intézménye
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1387 Budapest Pf. 40.
Telefon: (06-1) 475-7100
E-mail: panasz@ajbh.hu