

## FONTOS TUDNIVALÓK AZ EGYENLŐ BÁNÁSMÓD HATÓSÁG ELJÁRÁSÁRÓL

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság (EBH) feladata az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt benyújtott panaszok kivizsgálása és az egyenlő bánásmód szempontjainak érvényesítése.

A hatóság **azoknak az ügyfeleknek az ügyében jár el, akiket diszkrimináció, azaz hátrányos megkülönböztetés ér.**

Az egyenlő bánásmódról szóló törvény **védtet tulajdonságok** alapján tiltja a hátrányos megkülönböztetést: ilyen a nem, bőrszín, nemzetiiséghez való tartozás, fogyatékoság, politikai vélemény, családi állapot, terhesség, szexuális irányultság, életkor, vagyoni helyzet stb.

Ha Ön úgy érzi, hogy **védtet tulajdonsága miatt kedvezőtlenebb bánásmódban részesül**, mint más, hasonló helyzetben lévő személy, akkor keresse fel a hatóságot!

## A DISZKRIMINÁCIÓ TÍPUSAI

**Közvetlen hátrányos megkülönböztetés történik**, ha egy fogyatékos ember, fogyatékosága miatt kedvezőtlenebb bánásmódban részesül, mint más, vele összehasonlítható helyzetben lévő személy.

**Például** közvetlen diszkrimináció az, amikor a munkáltató az előzetesen megbeszélte állásinterjút lemondja, miután kiderül, hogy a munkára jelentkező személy látássérült.

**Közvetett a hátrányos megkülönböztetés** akkor, ha egy intézkedés látszólag semleges és elfogadható, tehát úgy tűnik, hogy nem sérti az egyenlő bánásmódot, de a fogyatékos embereket lényegesen nagyobb arányban hozza hátrányosabb helyzetbe, mint a fogyatékoság nélkül élőket.

**Például** közvetett diszkrimináció éri azt a mozgáskorlátozott személyt, akit a fizikai alkalmassági teszten mutatott alacsony teljesítménye miatt nem vesznek fel telefonos ügyfélszolgálati munkakörbe. Bár a munkál-

tató látszólag nem tesz különbséget a pályázók között, hiszen mindenkitől megköveteli a megfelelő fizikai állapotot, ugyanakkor a kiemelkedő fizikai képesség vizsgálata nyilvánvalóan a mozgásukban korlátozott személyek kizárására irányul, hiszen a telefonos ügyfélszolgálati teendők ellátásához arra nincs szükség.

**Zaklatás** akkor valósul meg, ha a fogyatékos személyekkel szemben – fogyatékoságuk miatt – olyan, emberi méltóságot sértő magatartást tanúsít valaki, amelynek célja vagy hatása, hogy velük szemben megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszegényítő vagy támadó környezet alakuljon ki.

**Jogellenes elkülönítés akkor történik**, amikor fogyatékos embereket más, fogyatékoság nélkül élő emberektől elkülönítenek (például iskolában, munkahelyen, szórakozóhelyen).

**Megtorlásról** akkor beszélhetünk, ha az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt fellépő személyeket ezen fellépésük miatt éri valamilyen hátrány.



## KI FORDULHAT A HATÓSÁGHOZ ÉS KIKKEL SZEMBEN LEHET PANASZT TENNI?

**Bárki** felkeresheti a hatóságot, aki úgy érzi, hogy vele szemben megsértették az egyenlő bánásmód követelményét.

### Panaszt lehet benyújtani:

- állami, önkormányzati szervezetek,
- hatósági jogkört gyakorló szervezetek,
- a Honvédség és a rendvédelmi szervek,
- közszolgáltatók, oktatási, szociális, gyermekvédelmi, művelődési, egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények,
- önkéntes biztosítópénztárok, magánnyugdíjpénztárok, a pártok és minden egyéb költségvetési szerv ellen.

**A hatóság el tud járni a magánszféra bizonyos viszonyaiban is.** Vizsgálatot folytathat az EBH:

- foglalkoztatási jogviszonyban a munkáltató,
- állami támogatás felhasználása során a támogatásban részesülő vállalkozások,
- vendéglátó-ipari, kereskedelmi, valamint művelődés és szórakozás céljára létrehozott intézmények,
- szerződéskötésre ajánlatot tevő vagy ajánlattételre felhívó tekintetében.

## MIT KELL TARTALMAZNIA A KÉRELEMNEK?

A hatósághoz írásban benyújtott kérelemben a panaszosnak **valószínűsítene kell, hogy hátrány érte**, és hogy ez a hátrány vagy kedvezőtlen bánásmód **milyen védett tulajdonságára vezethető vissza**.

A kérelemnek tartalmaznia kell a panaszos **nevét, lakcímét, valamint a hatóság döntésére irányuló kifejezett kérését**, a sérelmezett cselekmény helyének, idejének, egyéb körülményeknek a leírását, és a bepanaszolt szerv vagy személy ismert adatait is.

Személyesen felkeresheti egyenlőbánásmód-referenseinket a megyeszékhelyeken is!

### Egyenlő Bánásmód Hatóság

Telefon: +36-1 795-2975  
E-mail: [ebh@egyenlobanasmod.hu](mailto:ebh@egyenlobanasmod.hu)  
[www.egyenlobanasmod.hu](http://www.egyenlobanasmod.hu)

# A FOGYATÉKOS SZEMÉLYEKET ÉRINTŐ DISZKRIMINÁCIÓRÓL

